



Opdrachtbrief privacybeleid - GDPR

Inleiding

Als verhuurbedrijf zijn wij genoodzaakt enkele gegevens te verzamelen. Een deel van deze gegevens hebben betrekking op persoonsgegevens en in dit kader delen wij u het volgende mee.

Het bedrijf verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens dat het ontvangt van de klant over de klant zelf en over elke andere nuttige contactpersoon. Deze persoonsgegevens worden verwerkt door het bedrijf in overeenstemming met de Belgische wetgeving over gegevensbescherming en de bepalingen van de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, van toepassing sinds 25 mei 2018 (hierna 'Algemene Verordening Gegevensbescherming').

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en het actualiseren van de persoonsgegevens die hij het bedrijf verstrekt en verbindt er zich toe om de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen aan wie hij de persoonsgegevens heeft verstrekt. Hij is ook verantwoordelijk voor alle mogelijke persoonsgegevens die hij van zijn klanten, zijn personeel, zijn medewerkers en zijn aangestelden zou kunnen ontvangen.

De klant erkent dat hij kennis genomen heeft van de informatie hieronder en machtigt het bedrijf om de persoonsgegevens te verwerken die hij verstrekt in het kader van de door het bedrijf geleverde diensten, en dit in overeenstemming met de bepalingen die opgenomen zijn in deze privacyverklaring.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de bestuurder Gijssels Bart.

De zetel van de verantwoordelijke is gelegen te Emblem, Kanaalstraat nr. 17 met als ondernemingsnummer BE 0467.085.088

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u steeds terecht bij Gijssels Amber via brief op het bovenstaande adres of via e-mail (amber@aggregaten-verhuur.be).

2. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Het bedrijf verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

A. Toepassing van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (hierna: wet van 18 september 2017).

1° In toepassing van het artikel 26 van de wet van 18 september 2017 dient ons bedrijf met betrekking tot onze klanten en hun lasthebbers de volgende persoonsgegevens in te winnen: de naam, de voornaam, de geboortedatum en -plaats en, in de mate van het mogelijke, het adres.

De verwerking van deze persoonsgegevens is een wettelijke verplichting. Zonder deze gegevens kunnen wij niet overgaan tot het aangaan van een zakelijke relatie (art. 33 Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten).

GIJSELS BV

B. De op het bedrijf rustende verplichtingen ten aanzien van de Belgische overheid, van buitenlandse overheden of van internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang door o.a. doch niet uitsluitend de huidige en toekomstige fiscale (bv BTW-listings, fiscale fiches) en sociale wetten noodzaken ons om in het kader van de opdracht waarmee we werden belast persoonsgegevens te verwerken.

De verwerking van deze persoonsgegevens is een wettelijke verplichting en zonder deze gegevens kunnen wij niet overgaan tot het aangaan van een zakelijke relatie.

C. Uitvoering van een overeenkomst betreffende de verhuur van materialen. De verwerking van de persoonsgegevens betreft de gegevens van de klanten zelf, van het geplande event/bouwproject, alsook van de andere contactpersonen die betrokken zijn bij de activiteit.

Concreet verzamelt, registreert en gebruikt het bedrijf de gegevens van de klanten voor de volgende doeleinden:

- aangaan van de contractuele huurovereenkomst met de klant;
- analyseren, aanpassen en verbeteren van de inhoud van de website van het bedrijf;
- uitvoeren van de opdracht, zoals omschreven in de huurovereenkomst;
- het de klant mogelijk maken om informatie rond de huuraanvraag te ontvangen;
- antwoorden op verzoeken tot informatie;
- de klanten op de hoogte brengen van elke wijziging in het verhuurbeleid, de functionaliteiten en de algemene voorwaarden;
- voor elke andere reden waarvoor de klant uitdrukkelijk de toestemming heeft gegeven.

De rechtsgrond van de verwerking van persoonsgegevens door het bedrijf is:

(i) de toestemming van de klant; of

Als de rechtsgrond van de verwerking de toestemming van de klant is, heeft deze het recht om die op elk ogenblik in te trekken zonder dat dit de verwerking die werd uitgevoerd vóór de intrekking van de toestemming door de klant op nadelige wijze beïnvloedt.

(ii) het uitvoeren van elk verzoek van de klant of de noodzaak om een met de klant gesloten overeenkomst uit te voeren.

Het bedrijf moet bepaalde gegevens van de klant kunnen verzamelen om zijn verzoeken in te willigen. Als de klant ervoor kiest om deze gegevens niet met het bedrijf te delen, kan dit ervoor zorgen dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd.

(iii) een wettelijke verplichting die opgelegd wordt aan de beroepsbeoefenaar om bepaalde gegevens van de klant te verzamelen en te bewaren en zodoende aan diverse wettelijke voorschriften te voldoen.

(iv) het rechtmatig belang van het bedrijf om de persoonsgegevens van de klant te verwerken, op voorwaarde dat dit in overeenstemming gebeurt met de belangen en fundamentele rechten en vrijheden van de klant.

Het bedrijf heeft een rechtmatig belang om communicatie met de klanten i.f.v. de huurovereenkomst te onderhouden, onder meer om:



- hun verzoeken in te willigen of de opdracht beter uit te voeren;
- misbruik en fraude te voorkomen, de rechtmatigheid van de verrichtingen te controleren, de rechten van het bedrijf uit te oefenen, te verdedigen en te beschermen, bijvoorbeeld bij een geschil;
- het bewijs te leveren van een mogelijke schending van de rechten van het bedrijf;
- zijn relaties met de klant te beheren en te verbeteren;
- de dienstverlening van het bedrijf voortdurend te verbeteren.

Het bedrijf waakt in elk geval over een evenredige balans tussen zijn rechtmatig belang en de eerbiediging van het privéleven van zijn klanten.

Zonder de verstrekking en verwerking van deze gegevens kunnen wij onze opdracht als verhuurbedrijf niet naar behoren uitvoeren.

3. Welke persoonsgegevens en van wie?

3.1 Het bedrijf verwerkt alleen de persoonsgegevens die de klant of zijn contactpersonen zelf heeft/hebben verstrekt.

- identificatiegegevens zoals de naam en voornaam, adres, hoedanigheid, telefoonnummer en e-mailadres en ondernemingsnummer;
- bankgegevens nodig voor de uitvoering van de opdracht door het bedrijf, zoals de IBAN- en BIC/SWIFT-bankrekeningnummers.
- facturatiegegevens;
- communicatie tussen de klant en het bedrijf;
- elk ander persoonsgegeven dat nodig is om de opdracht te kunnen uitvoeren.

4. Ontvanger van gegevens

4.1 Mededeling aan andere derden dan dienstverleners

Het bedrijf kan persoonsgegevens doorgeven op verzoek van elke wettelijk bevoegde overheid of uit eigen beweging, als het te goeder trouw meent dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de wetgeving en aan de reglementering te voldoen, of om de rechten of goederen van het bedrijf, zijn klanten, zijn internetsite en/of uzelf te verdedigen en/of te beschermen.

4.2 Mededeling aan derden-dienstverleners

Het bedrijf doet een beroep op derden-dienstverleners:

- het bedrijf doet een beroep op externe medewerkers voor het uitvoeren van bepaalde taken of specifieke opdrachten (chauffeurs, keurders, ...)

GIJSELS BV

Het bedrijf kan persoonlijke informatie van zijn klanten meedelen aan derden voor zover die informatie nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met zijn klanten. In dit geval delen die derden die informatie niet aan andere derden mee, behalve in de volgende situatie:

- de mededeling van die informatie door die derden aan hun leveranciers of onderaannemers is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst;

De mededeling van die informatie aan de voornoemde personen moet in alle omstandigheden beperkt worden tot die informatie welke strikt noodzakelijk of vereist is door de geldende wetgeving.

5. Veiligheidsmaatregelen

Het bedrijf heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen welke betrekking welke betrekking hebben zowel op het verzamelen als bewaren van gegevens om een op het risico afgestemd beschermingsniveau te waarborgen en, voor zover mogelijk, het volgende te verhinderen:

- ongeoorloofde toegang tot of wijziging van die gegevens;
- ongepast gebruik of de verspreiding van die gegevens;
- onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies van die gegevens.

Deze procedures zijn ook van toepassing op alle onderaannemers waarop het bedrijf een beroep doet.

In dit opzicht hebben de werknemers, aandeelhouders of medewerkers van het bedrijf die toegang hebben tot die gegevens een strenge geheimhoudingsplicht. Het bedrijf kan echter niet verantwoordelijk gehouden worden in geval van diefstal of verduistering van die gegevens door een derde ondanks de ingevoerde beveiligingsmaatregelen.

6. Bewaringstermijn

6.1 Persoonsgegevens die wij moeten bewaren krachtens de Wet van 18 september 2017 (zie 2.A.)

Dit betreft de identificatiegegevens en het afschrift van de bewijsstukken omtrent onze klanten, de interne en externe lasthebbers alsmede de uiteindelijke begunstigden van onze klanten.

Deze persoonsgegevens worden, in overeenstemming met artikel 60 van de Wet van 18 september 2017, bewaard tot uiterlijk tien jaar na het einde van de zakelijke relatie met de klant of te rekenen vanaf de datum van een occasionele verrichting.

6.2 Andere persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de andere dan hierboven vermelde personen worden slechts bewaard gedurende de termijnen zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving zoals de boekhoudwetgeving, de fiscale wetgeving, de sociale wetgeving.

6.3 Na het verstrijken van de voormelde termijnen worden de persoonsgegevens gewist, tenzij een andere geldende wetgeving een langere bewaartermijn voorziet.



7. Rechten van toegang, rectificatie, vergetelheid, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar, niet-profilering en betreffende kennisgeving veiligheidsgebreken

7.1 In overeenstemming met de reglementering op het gebied van verwerking van persoonsgegevens, beschikt de klant over de volgende rechten onder voorbehoud van het bijzondere geval opgenomen in

artikel 7.2:

- recht om te worden geïnformeerd over de doeleinden van de verwerking en over de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke.
- recht op inzage: de klant heeft het recht om op elk moment te vragen of zijn gegevens verzameld werden, voor hoelang en met welk doel.
- recht op bezwaar: de klant kan op elk moment bezwaar maken tegen het gebruik van zijn gegevens door het bedrijf.
- recht op rectificatie: de klant heeft het recht om op elk moment op eenvoudig verzoek te vragen dat zijn foutieve of onvolledige gegevens gecorrigeerd of aangevuld worden.
- recht op beperking van de verwerking: de klant kan een beperking van de verwerking van zijn gegevens vragen. Dit betekent dat de gegevens in kwestie moeten worden 'gemarkeerd' in het informaticasysteem van het bedrijf en dat ze gedurende een bepaalde periode niet kunnen worden gebruikt.
- recht op wissing van de gegevens ('recht op vergetelheid'): onder voorbehoud van de door de wet bepaalde uitzonderingen, heeft de klant het recht om te vragen dat zijn gegevens gewist zouden worden met uitzondering van die welke het bedrijf moet bewaren op grond van een wettelijke verplichting.
- recht op gegevensoverdraagbaarheid: de klant kan vragen dat men hem zijn gegeven overmaakt in een 'gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat' en kan het bedrijf ook vragen om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te maken.
- recht op klacht: de klant kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor het toepassen van uw rechten, kunt u altijd een schriftelijk verzoek richten aan de verwerkingsverantwoordelijke per gewone brief of per e-mail (amber@aggregaten-verhuur.be).

7.2 Betreffende de persoonsgegevens die het bedrijf moet bewaren in toepassing van de Wet van 18 september 2017. Dit betreft de persoonsgegevens van onze klanten, de lasthebbers en de uiteindelijke begunstigen van de klanten.

Ter zake dienen wij u te wijzen op het artikel 65 van de wet van 18 september 2017:

"Art. 65. De persoon op wie krachtens deze wet de verwerking van de persoonsgegevens van toepassing is, geniet niet van het recht op toegang en de rechtzetting van zijn gegevens, noch van het recht om vergeten te worden, op gegevensoverdraagbaarheid of om bezwaren aan te voeren, noch van het recht om niet geprofileerd te worden, noch van kennisgeving van de veiligheidsgebreken.

Het recht op toegang van de betrokken persoon tot de persoonsgegevens die hem aangaan, wordt onrechtstreeks uitgeoefend, krachtens het artikel 13 van de voornoemde wet van 8 december 1992, bij de

GIJSELS BV

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer zoals ingesteld door artikel 23 van dezelfde wet.

De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer deelt uitsluitend aan de verzoeker mede dat de nodige verificaties werden verricht en over het resultaat daarvan wat de rechtmatigheid van de verwerking in kwestie betreft.

Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan de verzoeker wanneer de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, in samenspraak met de CFI en na advies van de verantwoordelijke voor de verwerking, enerzijds vaststelt dat de mededeling ervan niet vatbaar is voor bekendmaking van het bestaan van een melding van een vermoeden bedoeld in de artikelen 47 en 54, van de gevolgen die hieraan werden gegeven of van de uitoefening door de CFI van haar recht om bijkomende inlichtingen te vragen op grond van artikel 81, noch vatbaar is om de doelstelling van de strijd tegen WG/FT in het gedrang te brengen, en anderzijds vaststelt dat de betreffende gegevens betrekking hebben op de verzoeker en door onderworpen entiteiten, de CFI of de toezichtautoriteiten worden bijgehouden voor toepassing van deze wet.”

Voor de toepassing van uw rechten inzake uw persoonsgegevens dient u zich dus te wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie punt 8).

Voor de toepassing van uw rechten betreffende alle andere persoonsgegevens kan u steeds contact nemen met het bedrijf via amber@aggregaten-verhuur.be of per telefoon.

8. Klachten

Inzake de verwerking van de persoonsgegevens door ons bedrijf kan U een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel +32 (0)2 274 48 00

E-mail : commission@privacycommission.be - URL: <https://www.privacycommission.be>

9. Updates en wijzigingen van de privacyverklaring

Het bedrijf kan de privacyverklaring wijzigen of aanpassen mits het de klanten hiervan op de hoogte brengt via de website van het bedrijf of per e-mail. Dit kan onder meer om te voldoen aan nieuwe wetgeving en/of regelgeving die van toepassing is op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, aanbevelingen van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, richtsnoeren, aanbevelingen en beste praktijken van het Europees Comité voor gegevensbescherming en beslissingen van hoven en rechtbanken over deze kwestie.



X

Bart Gijssels

GIJSELS BV

Kanaalstraat 17 - 2520 Emblem – T +32 (0) 34 88 04
info@aggregaten-verhuur.be – www.aggregaten-verhuur.be
BTW BE 0467.085.088